

# Договор оказания услуг

Индивидуальный предприниматель Константин Юрьевич Фугалевич (далее – «Психолог») разместил настоящий текст, являющийся публичной офертой, т.е. предложением Психолога заключить договор с любым Клиентом, достигшим 16 лет (далее – «Клиент») относительно проведения психологических консультаций на указанных ниже условиях.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, надлежащим акцептом настоящей оферты считается последовательное осуществление Клиентом следующих действий:

- ознакомление с условиями настоящей оферты;
- соглашение о формате, месте, дате и времени консультации посредством мессенджеров, электронной почты или по телефону. С момента согласования условий,, договор оказания услуг считается заключенным между Психологом и Клиентом.

## 1. Предмет Договора

1.1 Психолог обязуется оказать услуги по проведению консультаций, а Клиент - принять эти услуги и оплатить их в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2 Услуги могут оказываться дистанционно в виде Консультаций в онлайн режиме или в оффлайн виде в г. Москва. Дата, время, место оказания или сервис для проведения консультаций согласовываются сторонами, по предложению Психолога.

1.3. Продолжительность Консультации – 50 минут. Стоимость одной Консультации указана в закрепленном сообщении в сообществе Психолог Константин Фугалевич в сети ВКонтакте. Стоимость консультации может быть изменена по согласованию сторон.

1.4. Оплата Консультации производится по оказанию услуги. Денежные средства перечисляются Клиентом на счет Психолога, по предоставленным Психологом реквизитам в течение 2 календарных дней после даты оказания Услуги.

1.5. В любой момент до начала оказания услуги Клиент может сообщить Психологу об отказе от услуги за 12 часов до встречи. В противном случае, независимо от причины пропуска, Консультация оплачивается. В случае невозможности провести Консультацию, Психолог также уведомляет об этом Клиента за 12 часов до начала встречи. При недостигнутой договоренности о переносе Консультации встреча отменяется. В случае, если Клиент опаздывает на назначенную Консультацию, время Консультации не продлевается в случае, если Психолог опаздывает на Консультацию, время Консультации продлевается на период опоздания Психолога.

1.6. Консультации, пропущенная Клиентом без предупреждения, оплачивается. В случае пропуска Консультации Психологом без предупреждения Клиента, последующая Консультация будет бесплатной.

1.7. Психолог не оказывает медицинские услуги, не занимается выдачей каких-либо сертификатов или рецептов, а также не осуществляет назначение медицинских препаратов. Психолог не занимается лечебной или какой-либо другой медицинской практикой.

1.8. В случае 100% предоплаты услуг Психолога, в том числе, если предоплата поступила на счет агента или любой 3-ей стороны, с кем у Психолога заключен договор на прием платежей в пользу Психолога, Психолог не выдает Клиенту кассовый чек ККТ.

## 2.1. Права и обязанности Психолога

- Психолог обязан оказать услуги в полном соответствии с условиями Договора.
- Психолог обязан сохранять конфиденциальность Консультаций. Психолог гарантирует, что все Консультации и общение с Клиентом посредством Сервиса проводятся приватно, Консультации являются конфиденциальными и не подлежат разглашению третьим лицам.
- Психолог имеет право использовать материалы, полученные в результате оказания услуг, в методических целях, в качестве примеров психологической работы, фрагментарно, без указания персональных данных Клиента.
- Психолог имеет право прекратить оказание услуг Пользователю в случае неуважительного общения Клиента с Психологом, сокрытия факта состояния на учете в психоневрологическом диспансере, и других причин, которые Психолог посчитает достаточными для прекращения оказания услуг.

## 2.2. Права и обязанности Клиента

- Клиент обязан оплатить услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- Клиент обязан выполнять рекомендации Психолога. Для надлежащего оказания услуг Клиент обязан подробно, детально описать ситуацию, обстоятельства, свое состояние, ощущения, переживания, давать ясные, прямые и искренние ответы на задаваемые Психологом вопросы, выполнять домашние задания, связанные с разрешением проблемной ситуации Клиента.
- Клиент обязан незамедлительно уведомить Психолога о наличии суицидальных мыслей и/или намерений, о попытках покушения на самоубийство, а также о любых других, отличающихся от нормальных, физических или психических состояниях.
- Клиент обязан присутствовать на Консультации в здравом уме, не курить, не принимать алкоголь во время Консультации, не покидать её ранее установленного времени, без уважительной причины, а также не проводить Консультации в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения или под действием лекарственных препаратов, за исключением случаев

назначения таких препаратов лечащим врачом Клиента, о чем Клиент, в обязательном порядке уведомляет Психолога; информировать Психолога об изменениях в следующих аспектах своей жизни: работе, образовании, отношениях с родителями, родственниками, близкими друзьями, мужем (женой), партнёрами; информировать Психолога об изменениях в своём физическом и психологическом самочувствии.

- Клиент имеет право прервать работу с Психологом на любом её этапе, при этом ответственность за последствия и последующее психологическое состояние Клиента ложится на самого Клиента.

## 2. Персональные данные и конфиденциальность

3.1. Клиент дает Психологу свое согласие на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

3.2. Целями обработки персональных данных является исполнение Психологом условий настоящего договора. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия Клиентом, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

3.3. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3.4. Психологу запрещено передавать персональные данные Клиента третьим лицам, за исключением случаев, установленных законодательством. При этом, Психолог имеет право на частичное раскрытие конфиденциальной информации о Пользователе и его персональных данных в следующих случаях: i) когда Клиент дает на это свое устное или письменное согласие / разрешение; ii) если Психолог обязан раскрыть конфиденциальную информацию в случаях, предусмотренных законом (например, при неотложном направлении Клиента в лечебное учреждение); iii) В случае, если Пользователю угрожает опасность или же он сам способен причинить вред себе или окружающим; iv) При направлении Клиента к специалистам смежных отраслей, а также в лечебные и реабилитационные учреждения.

## 3. Заключительные положения

4.1. Психолог не несёт ответственности перед Клиентом за то, каким образом Клиент будет распоряжаться полученной информацией, за принимаемые Клиентом решения, за чувства и эмоции, которые испытывает Клиент (Психолог лишь предлагает их осознавать и анализировать), за физическое состояние Клиента (Психолог лишь предлагает осознавать и анализировать соматические реакции Клиента).

4.2. Информация о здоровье Клиента принимается исключительно со слов Клиента. Клиент лично несет ответственность за достоверность сведений о своем здоровье.

4.3. Клиент понимает, что услуги предназначены для относительно здоровых людей, которые не имеют проблем со здоровьем (как физических, так и психологических), угрожающих жизни Клиента или иных лиц. Клиент подтверждает и гарантирует, что незамедлительно уведомит Психолога о любых изменениях в психическом и физическом состояниях.

4.4. Психолог не несет ответственности за недостижение Клиентом ожидаемых им результатов, либо несоответствие полученного результата ожиданиям Клиента.

4.5. Неудовлетворенность Клиента результатами деятельности Психолога, несоответствие результата психологической помощи его ожиданиям не является основанием для привлечения Психолога к ответственности за ненадлежащее качество оказанных услуг, так как психологическая помощь не имеет установленных стандартов правильного осуществления.

4.6. Психолог не выдает Клиенту чек ККТ после оказания услуги случае 100% предоплаты услуг Психолога.

Реквизиты и контакты:

ИП Фугалевич Константин Юрьевич ИНН 772579348105 ОГРИП 323774600576971

+79055404022, в Телеграмме@Fugkst